

Allgemeine Geschäftsbedingungen

app.taktera.de (Version 2026-06-09)

Zuletzt aktualisiert: 09.06.2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) taktera (Leon Leidner, Hauptstraße 62a, 67472 Esthal) betreibt die Praxissoftware unter app.taktera.de („Plattform“). Nach Registrierung können Kunden dort Leistungen im Bereich Dienstplanung, Schichtplanung, Abwesenheitsverwaltung und Zeiterfassung buchen – je nach gewähltem Tarif.

(2) Diese AGB gelten für alle über die Plattform angebotenen Leistungen.

(3) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn taktera ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Dies gilt auch bei stillschweigender Duldung oder bei Bezugnahme auf kundenseitige AGB in der Korrespondenz. Der Einbeziehung solcher Bedingungen wird hiermit widersprochen.

§ 2 Leistungsumfang und Zielgruppe

(1) taktera betreibt eine SaaS-Plattform für Praxen: FluentPlanner (Dienst- und Schichtplanung), Abwesenheitsverwaltung, Zeiterfassung sowie die Mobile App für iOS und Android. Das Erweiterungsmodul AI Pro kann optional hinzugebucht werden. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem gewählten Tarif.

(2) Datensicherung und -backup obliegen dem Kunden. Er ist verpflichtet, alle von ihm oder seinen Mitarbeitern hochgeladenen oder erstellten Daten („Kundendaten“) regelmäßig und mit kaufmännischer Sorgfalt zu exportieren und zu sichern. taktera stellt hierfür Exportfunktionen im Kunden-Account bereit. Für Datenverluste haftet taktera nur, wenn der Kunde trotz nutzbarer Exportfunktionen keine angemessene Sicherung vorgenommen hat.

(3) Die Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer (§ 14 BGB). taktera kann die Unternehmereigenschaft prüfen (z.B. durch Abfrage der Umsatzsteuer-ID).

Wir verwenden Cookies

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien (wie Google Analytics), um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Mit Klick auf

(1) Der Nutzungsvertrag kommt durch Registrierung auf der Plattform zustande. Der Kunde bestätigt dabei, als Unternehmer (§ 14 BGB) zu handeln. Falsche Angaben berechtigen taktera zur fristlosen Kündigung.

(2) Registrieren darf nur, wer vertretungsberechtigt ist. taktera kann einen Nachweis der Vertretungsmacht verlangen.

(3) Mit Absenden des Registrierungsformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme erfolgt per E-Mail mit den Vertragskonditionen. Ein Anspruch auf Vertragsschluss besteht nicht. Die Registrierung ist kostenfrei; die Buchung kostenpflichtiger Tarife erfolgt separat (§ 4).

§ 4 Tarife und Buchung

(1) Der Nutzungsvertrag gewährt Zugang zum Kunden-Account. Die eigentliche Nutzung der Plattformfunktionen setzt die Buchung eines Tarifs voraus (z.B. taktera Core pro Nutzer, AI Pro pro Praxis/Monat).

(2) Tarife werden über den Account gebucht. Die jeweiligen Konditionen (Leistungsumfang, Laufzeit, Preise) sind den Tarifbeschreibungen zu entnehmen. Bei Widersprüchen zu diesen AGB gehen die Tarifbeschreibungen vor. Ein Anspruch auf bestimmte Tarife besteht nicht.

(3) Die Buchung erfolgt durch Klick auf den entsprechenden Button; die Annahme wird per E-Mail bestätigt.

(4) Das Ende eines Tarifs (z.B. durch Kündigung) beendet nicht den Nutzungsvertrag. Ordentliche Kündigung von Tarifen bedarf der Textform und ist nur möglich, wenn der jeweilige Tarif dies vorsieht. Bei Zahlungsverzug von mindestens 2 Wochen trotz Mahnung ist taktera zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

(5) Nach Kündigung des Nutzungsvertrages können keine weiteren Tarife gebucht werden.

§ 5 Laufzeit und Kündigung

(1) Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er bleibt bestehen, auch wenn einzelne Tarife auslaufen.

(2) Beide Parteien können jederzeit mit 30 Tagen Frist zum Monatsende kündigen (Textform). Der Vertrag endet frühestens mit dem letzten gebuchten Tarif.

(3) Die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Wichtige Gründe sind u.a.: Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen trotz Mahnung; Verstöße gegen § 9 oder § 10, die nach Abmahnung nicht abgestellt werden; Registrierung ohne Unternehmereigenschaft.

Wir verwenden Cookies

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien (wie Google Analytics), um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Mit Klick auf "Akzeptieren" stimmen Sie der Verwendung für Analysezwecke zu. Sie können dies jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 6 Zahlung

(1) Die Preise ergeben sich aus den Tarifbeschreibungen (z.B. Core: 2,90 €/Nutzer/Monat; AI Pro: 39 €/Praxis/Monat). Fälligkeit zu Beginn des Abrechnungszeitraums. Rechnungen sind binnen 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang auf dem taktera-Konto bzw. die erfolgreiche Abbuchung bei Karten- oder Lastschriftzahlung.

(2) Bei Verzug können Verzugszinsen gemäß § 288 Abs. 2 BGB berechnet werden.

§ 7 Verfügbarkeit

(1) Wartungsarbeiten finden in der Regel zwischen 23:00 und 06:00 Uhr MEZ statt; in dieser Zeit kann die Plattform eingeschränkt oder nicht erreichbar sein. taktera strebt eine Verfügbarkeit von mindestens 99 % pro Quartal an (Wartungszeiten ausgenommen). Bei geplanten Ausfällen von mehr als 10 Minuten wird der Kunde mindestens 4 Stunden im Voraus per Hinweis im Account informiert. Bei Sicherheits- oder Störungsfällen kann der Zugang auch außerhalb der Wartungszeiten eingeschränkt werden.

(2) Leistungserbringung erfolgt am Übergabepunkt der taktera-Server zum Internet.

§ 8 Weiterentwicklung

taktera entwickelt die Plattform kontinuierlich weiter. Design, Oberfläche und Funktionalitäten können sich ändern. Es besteht weder ein Anspruch auf bestimmte Updates noch auf die Weiternutzung einer bestimmten Version. Aus Änderungen erwachsen dem Kunden keine Ansprüche, solange gebuchte Kernfunktionen nicht entfallen oder wesentlich eingeschränkt werden und keine unzumutbaren Nachteile entstehen.

§ 9 Nutzerpflichten

(1) Der Kunde wählt ein sicheres Passwort (Groß-/Kleinschreibung, Sonderzeichen, Zahlen) und hält die Zugangsdaten geheim. Bei Verdacht auf Missbrauch ist taktera unverzüglich zu informieren.

(2) Der Kunde darf Mitarbeiterzugänge gemäß gebuchter Lizenzen anlegen.

Vertragspartner bleibt allein der Kunde; zwischen taktera und den Mitarbeitern entsteht kein Vertragsverhältnis.

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien (wie Google Analytics), um die Nutzung

(3) Der Kunde haftet für das Verhalten aller Personen, denen er Zugang gewährt. Verstöße

dieser Personen werden ihm zugerechnet. Akzeptieren Sie die Verwendung für Analysezwecke zu. Sie können dies

jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Wir verwenden Cookies

§ 10 Daten und Nutzungsrechte

(1) taktera betreibt die Plattform als SaaS-Anbieter. Kundendaten werden nicht inhaltlich geprüft oder beeinflusst.

(2) Der Kunde räumt taktera die zur Leistungserbringung erforderlichen Nutzungsrechte an hochgeladenen Inhalten ein (Speicherung, Vervielfältigung, Zugänglichmachung), begrenzt auf die Vertragslaufzeit und gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

(3) Der Kunde stellt sicher, dass alle hochgeladenen Daten rechtmäßig sind und keine Rechte Dritter verletzen.

(4) Die Plattform ist nicht für besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) vorgesehen. Der Kunde speichert und verarbeitet solche Daten dort nicht. Bei Verstößen haftet taktera nur in dem Umfang, in dem bei „normalen“ personenbezogenen Daten gehaftet würde.

§ 11 Datenschutz

taktera beachtet das geltende Datenschutzrecht. Der Kunde ist für die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten verantwortlich. Wo erforderlich, schließen die Parteien Auftragsverarbeitungsverträge; die Vorlagen finden sich unter taktera.de/avv. Die Mitwirkung hieran ist Vertragspflicht. Bei Verweigerung kann taktera die Leistungen einstellen, Daten löschen und den Vertrag kündigen. Anfragen: datenschutz@taktera.de

§ 12 Sperrung und Freistellung

(1) taktera kann den Account sperren, wenn ein Kündigungsgrund vorliegt, Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen trotz Mahnung besteht, Pflichten aus § 9 oder § 10 verletzt werden oder unbefugte Dritte Zugriff erlangt haben. Die Sperrung endet mit Wegfall des Grundes oder Vertragsende. Aus der Sperrung erwachsen dem Kunden keine Ansprüche.

(2) Der Kunde stellt taktera von Ansprüchen Dritter frei, die auf Verstößen des Kunden oder seiner Mitarbeiter gegen diese AGB, Datenschutzrecht oder sonstige Gesetze beruhen – inklusive der Kosten der Rechtsverteidigung. Drohende Verstöße sind unverzüglich mitzuteilen.

(3) Bei Inanspruchnahme durch Dritte hat der Kunde taktera auf Anforderung alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien (wie Google Analytics), um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Mit Klick auf

§ 13 Subunternehmer und Abtretung

Wir und unsere Partner verwenden Ihre Daten für Analyse Zwecke zu. Sie können dies jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

(1) taktera darf Leistungen durch Dritte erbringen lassen und Forderungen abtreten. Die Verantwortung gegenüber dem Kunden bleibt bestehen.

(2) Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur mit ausdrücklicher Zustimmung von taktera auf Dritte übertragen.

§ 14 Aufrechnung

Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder von taktera anerkannten Gegenansprüchen aufrechnen. Ausgenommen sind Mängelrügen und Gegenansprüche aus demselben Vertrag.

§ 15 Haftung

(1) taktera haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und nur für typischerweise vorhersehbare Schäden – nicht für entgangenen Gewinn.

(2) Unberührt bleibt die Haftung bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(3) Höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Streiks, behördliche Maßnahmen, Terror etc.) befreit von der Leistungspflicht. Gleiches gilt für Störungen der Datenübertragung, die taktera nicht zu vertreten hat.

(4) Die Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungsgehilfen von taktera.

§ 16 AGB-Änderungen

taktera kann diese AGB ändern. Die geänderten Bedingungen werden per E-Mail an die Registrierungsadresse gesendet. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen, gilt die Zustimmung. In der E-Mail wird auf die Frist hingewiesen. Bei Widerspruch kann taktera den Vertrag ordentlich kündigen (§ 5).

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Wir verwenden Cookies

(3) Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Wohnsitz des Anbieters.

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien (wie Google Analytics), um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Mit Klick auf

(4) Die Unwirksamkeit einzelner Klauseln berührt die übrigen nicht. Lücken werden durch eine der unwirksamen Regelung wirtschaftlich am nächsten kommende Vereinbarung geschlossen.
"Akzeptieren" stimmen Sie der Verwendung für Analysezwecke zu. Sie können dies jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).